**资阳市雁江区妇幼保健计划生育服务中心**

**数字化医用X射线摄影系统维保**

**服务内容**

一、提供技术保服务：在设备出现故障的情况下，提供无限次上门检测、制定维修方案、免费提供并更换必要的零配件，必要时可免费提供备用设备，排除故障后达到临床使用技术标准。可提供远程诊断服务。

二、提供技术支持：为保障设备的长期稳定正常运行，提供必要的技术和管理支持，定期对设备提供保养和维护服务，调校等技术服务，配合放射检定等工作。同时提供系统软件同版本免费优化升级服务。（保养内容包涵但不限于以下内容：

（1）定期对设备进行校正：高压校正，球管校正，平板校正以保障图像质量的稳定性；

（2）定期对设备内部进行除尘处理，高压发生器内部，控制台主机内部除尘处理等保障设备运行稳定；

（3）胸片架钢丝维护，床旁立柱主钢丝维护；

（4）片盒维护、线缆维护等；

（5）软件维护，软件审计，清理缓存；）

三、为确保零配件和备品供应的及时性，供应商须建立适用维保设备零配件仓库（需提供相应证明材料）。或供应商提供书面承诺函原件，承诺成交后一个月内建立适用维保设备零配件仓库。

四、供应商需保证提供的配件为原厂同型号、同版本配件，最大性能匹配原机。（提供承诺函）

五、供应商需提供的配件为医疗器械时，供应商须符合《医疗器械监督管理条例》要求，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册管理办法》，并向采购人提供供应商的医疗器械经营许可证或备案凭证、生产厂家的医疗器械生产许可证及产品注册证（或第一类医疗器械备案凭证）；投标供应商须对上述事宜作出承诺，承诺在成交后按照上述要求履行。（提供承诺函）

六、供应商需指派专人负责与采购人联系维保服务事宜。

七、响应时效：7\*24小时全天候响应，24小时接受电话支持，报修后将在半小时内响应，8小时内到达现场排除故障或提供解决方案，保证整机开机率全年达到95%，即每年停机时间不超过18天，对于开机率低于95%的，每多停机一天（或全停机时间超过24小时），则顺延五天保修时间。开机率≤90%时，除顺延五天保修时间外并扣除维保费人民币 1000 元/天。

八、维修周期承诺：按故障级别，小修次日完成，大修5-7日完成。故障修复后达到使用标准，由设备使用科室确认效果。

九、供应商派遣维修工程师需接受过原厂维修培训，若非具备原厂维修培训人员对维修设备造成不良后果的由供应商全部承担。

十、重大事件（如春节和国庆节等节假日）之前，应配合医院对设备进行常规检查，出具书面检测报告。

十一、每维保年度期满后把维保服务内容成册交设备使用科室和管理部门存档。